



**BINNENGEKOMEN**  
**TEAM DOCUMENTSERVICES**  
**D.D. 17-02-2022**  
**No. 2022.04295**  
**Portefeuillehouder: Wethouder Bastiaans**  
**Organisatieonderdeel:BO- Sociaal**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht  
Postbus 1992  
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 17 februari 2022

**Betreft:** Schriftelijke vragen van D66 inzake inclusie en laaggeletterdheid

Geacht college,

D66 vindt het belangrijk dat iedereen in Maastricht mee kan doen. Daarom dienden wij, D66 Maastricht, op 19 oktober 2021 een motie in over inclusie. Hierbij hebben we het volgende gevraagd. (1) Een regierol in te nemen als het gaat om inclusie en hier een (nog) prominentere rol aan te geven bij het maken van gemeentelijk beleid, in het bijzonder voor toegankelijke dienstverlening. (2) De externe communicatie vanuit de gemeente toegankelijk en op maat van haar inwoners te schrijven (inwonersbrieven, websites en overige digitale communicatie zoals digitale formulieren en communicatie via social mediakanalen). (3) Bij keten- en netwerkpartners, zoals onderwijs en het project taalmaatjes, te vragen om aan te geven hoe zij zich gaan inzetten voor inclusie en hoe zij aandacht hebben voor de inwoner met een beperking van onze stad. (4) Met een (lokaal) plan van aanpak te komen aanvullend op het regionaal plan van aanpak basisvaardigheden, waarin wordt aangegeven op welke wijze de in het plan van aanpak opgenomen beleidsregels worden ingebed en geborgd op lokaal niveau. Wij zijn nu bijna een half jaar verder en hebben dan ook de volgende vragen over de te voortgang van deze actiepunten.

1. Welke acties zijn uitgezet om de bovenstaande beslispunten uit te voeren?
2. Wat is de stand van zaken van het lokaal plan van aanpak basisvaardigheden?
3. Zijn er zaken waar wij tegen aan lopen en hoe worden die nu opgepakt?
4. Over het algemeen zie je altijd een zekere samenhang tussen laaggeletterdheid en andere problemen: schuldenproblematiek, gezondheid e.d. Dat betekent ook dat er velerlei vindplaatsen zijn, zoals bij woningcorporaties of scholen/consultatiebureaus. Bewustwording bij deze partijen is ook heel relevant. Worden die ook meegenomen als het gaat om verder uitwerking van besispunt drie van de motie?

Tevens publiceerde de NOS<sup>1</sup> 10 februari jl. een nieuwsitem over “taaloffensief” tegen laaggeletterdheid. Hierbij wordt aangegeven dat als je niet goed kan lezen, ook niet goed kan leven. “Het heeft invloed op je

---

<sup>1</sup> <https://nos.nl/regio/zh-west/artikel/230740-wel-appen-maar-niet-kunnen-lezen-d66-wil-taaloffensief-tegen-laaggeletterdheid>

kansen op een baan, op je gezondheid en op je financiële zelfredzaamheid. Als je niet goed kan lezen, ben je vatbaarder voor oplichting en phishing, misleiding en nepnieuws. En als je niet in staat bent 'moeilijke' brieven te lezen of stukken te begrijpen, worden alledaagse dingen hele grote uitdagingen". Hierbij wordt aangegeven dat de bibliotheek of een mobiele bibliotheek, als hart van de wijk, een van de uitkomsten kan bieden om deze problematieken aan te pakken. D66 is een voorstander van de voorgestelde actiepunten. Dit nieuwsbericht in relatie met de opgegeven opdracht om met een lokaal plan van aanpak van basisvaardigheden te komen, geeft ons als D66 Maastricht aanleiding tot de volgende vragen.

5. Heeft het college kennis genomen van het actieplan "taaloffensief - 10 punten om leesvaardigheid te verbeteren"?<sup>2</sup>
6. Hoe kijkt het college aan tegen de 10 actiepunten om de laaggeletterdheid aan te pakken? Graag per punt een terugkoppeling met een uitgebreide motivering.
7. Wordt in het huidige lokale plan van aanpak dergelijke opties, zoals meer bibliotheken e.d., meegenomen en voorgelegd aan de raad? Zo ja, welke? Zo nee, waarom niet?
8. Worden al punten uit het eerdergenoemde actieplan "taaloffensief" uitgevoerd? Zo ja, welke? Zo nee, waarom niet?
9. Zijn er nog andere acties, buiten het actieplan "taaloffensief", die nu worden meegenomen in het lokale plan van aanpak basisvaardigheden? Zo ja, welke?
10. Welke initiatieven neemt de bibliotheek in Maastricht als het gaat om onder andere het aanpakken van laaggeletterdheid?
11. Werkenden zijn een belangrijke doelgroep. Hoe wordt het bedrijfsleven meegenomen in het lokale plan van aanpak basisvaardigheden laaggeletterdheid?<sup>3</sup>
12. Het regeerakkoord benoemt ook dat laaggeletterdheid voorkomen kan worden als je volop inzet op een breed taalaanbod (begint al in vroegschoolse educatie (VVE) bij peuters) en taalontwikkeling bij jongeren, waaronder leesplezier. Wordt dit meegenomen in het lokale plan van aanpak basisvaardigheden?

Met vriendelijke groet,

Claudia Demas  
D66 Maastricht

---

<sup>2</sup> <https://denhaag.d66.nl/content/uploads/sites/319/2022/02/Het-Haagse-Leesoffensief-D66-Den-Haag.pdf>

<sup>3</sup> <https://www.cubiss.nl/versterken-taalvaardigheid/werkgevers#:~:text=Taal%20op%20het%20werk,werk%20%C3%A9n%20aan%20de%20sa menleving>